

«Условия возврата Электронного билета»

1. Возврат приобретенных Электронных билетов может быть осуществлен Театром (Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Московский Художественный академический театр имени А.П. Чехова», ОГРН 1027739711339) в следующих случаях:

- отмены зрелищного мероприятия;
- замены зрелищного мероприятия другим зрелищным мероприятием;
- переноса зрелищного мероприятия на другую дату;
- по желанию Зрителя в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2. В случае возврата Электронного билета по желанию Зрителя (отказа от посещения зрелищного мероприятия) не позднее чем за 10 (Десять) дней до дня проведения зрелищного мероприятия Зрителю возвращается 100 процентов цены билета.

В случае возврата Электронного билета по желанию Зрителя (отказа от посещения зрелищного мероприятия) менее чем за 10 (Десять) дней, но не позднее чем за 5 (пять) дней до дня проведения зрелищного мероприятия, Зрителю возвращается 50 процентов цены билета.

В случае возврата Электронного билета по желанию Зрителя (отказа от посещения зрелищного мероприятия) менее чем за 5 (Пять) дней, но не позднее, чем за 3 (Три) дня до дня проведения зрелищного мероприятия, Зрителю возвращается 30 процентов цены билета.

При возврате Электронного билета по желанию Зрителя (отказа от посещения зрелищного мероприятия) менее чем за 3 (Три) дня до дня проведения зрелищного мероприятия возврат стоимости билета не производится, за исключением случаев, когда посещение зрелищного мероприятия Зрителем связано с невозможностью посещения в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Зрителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации (в этих случаях возврат Электронных билетов принимается не позднее даты проведения зрелищного мероприятия и возврату подлежит 100 процентов цены билета).

В случае возврата Электронного билета в связи с отменой, заменой или переносом зрелищного мероприятия возврату подлежит 100 процентов цены билета.

В случае отмены зрелищного мероприятия возврат может быть произведен в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты отмененного зрелищного мероприятия.

В случае замены зрелищного мероприятия возврат может быть произведен не позднее времени начала зрелищного мероприятия.

В случае переноса зрелищного мероприятия возврат может быть произведен в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты перенесенного зрелищного мероприятия, но не позднее одного дня до даты, на которую зрелищное мероприятие было перенесено. При переносе зрелищного мероприятия, по истечении указанного срока, возврат билетов принимается в соответствии с общим порядком, установленным для случаев возврата билета по желанию Зрителя (отказа от посещения зрелищного мероприятия).

В особых случаях, касающихся отмены, замены, переноса зрелищного мероприятия, возврат билетов осуществляется согласно срокам и условиям, установленным Театром и размещенным на сайте mxat.ru.

В случаях отмены, замены либо переноса зрелищных мероприятий при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части, возврат билетов осуществляется в соответствии с правилами, условиями и в сроки, установленными законодательством РФ.

3. Для оформления возврата Электронного билета и получения денежных средств Зрителю необходимо заполнить соответствующее Заявление на возврат электронных билетов в зависимости от причины возврата.

Бланки Заявлений о возврате билета можно скачать на сайте mxat.ru.

Заявление необходимо отправить с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, на электронный адрес ilet@mxat.ru в срок, указанный в настоящих Условиях, либо в срок, установленный Театром.

Заявление о возврате билета может быть направлено Зрителем заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении. В случае направления Заявления о возврате билета почтовым отправлением к Заявлению о возврате билета прилагается копия документа, удостоверяющего личность Зрителя.

В случае представления Заявления о возврате билета представителем Зрителя к Заявлению о возврате билета прилагаются копии документов, подтверждающих законное представительство или оформленная надлежащим образом доверенность.

При возврате электронного билета к Заявлению о возврате прилагается распечатанная копия электронного билета, содержащая реквизиты электронного билета, а также копия электронного кассового чека.

Заявление о возврате билета и прилагаемые к нему документы принимаются и регистрируются Театром в день их получения.

В срок, не превышающий 10 дней со дня приема Заявления о возврате билета, Театр осуществляет его рассмотрение, принимает решение о возврате денежных средств либо об отказе в возврате денежных средств.

К заявлению о возврате билета в связи с болезнью Зрителя прилагается копия документа, удостоверяющего личность Зрителя, а также копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации и подтверждающих факт заболевания Зрителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия. В течение 10 дней со дня приема Заявления о возврате билета в связи с болезнью Зрителя Театром осуществляет его рассмотрение. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 30 дней. В случае невозможности представления Зрителем в указанный срок (не позднее даты проведения зрелищного мероприятия) копии листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), Зритель представляет такие документы в течение 14 дней со дня проведения мероприятия при условии, что заявление о возврате билета в связи с болезнью Зрителя и иные документы представлены Зрителем не позднее даты проведения мероприятия, при этом срок рассмотрения заявления о возврате билета исчисляется с даты получения документов в полном объеме. Возврат билета не осуществляется в случаях, когда билет приобретен Зрителем после возникновения у Зрителя болезни, препятствующей посещению им мероприятия. Возврат билета не осуществляется в случаях, если представленные документы содержат недостоверную информацию.

К заявлению о возврате билета в связи со смертью родственника Зрителя прилагается копия документа, удостоверяющего личность Зрителя, копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи Зрителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния, копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи Зрителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником Зрителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой). В течение 10 дней со дня приема заявления о возврате билета в связи со смертью родственника Театр осуществляет его рассмотрение. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 20 дней. В случае невозможности представления Зрителем в указанный срок (не позднее даты проведения зрелищного мероприятия) документов, подтверждающих смерть родственника Зрителя, Зритель представляет такие документы в течение 14 дней со дня проведения мероприятия при условии, что заявление о возврате в связи со смертью родственника и иные документы представлены Зрителем не позднее даты проведения мероприятия, при этом срок рассмотрения заявления о возврате билета исчисляется с даты получения документов в полном объеме. Возврат билета в связи со смертью родственника осуществляется в случаях, если смерть родственника наступила не ранее 14 дней до дня проведения мероприятия и не позднее дня проведения мероприятия. Возврат билета не осуществляется в случае если смерть родственника наступила до даты приобретения Зрителем билета. Возврат билета не осуществляется в случаях, если представленные документы содержат недостоверную информацию.

В случае подачи Зрителем Заявления о возврате билета в связи с болезнью Зрителя или в связи со смертью родственника Зрителя в электронной форме, Зритель представляет оригинал Заявления о возврате билета и указанные документы не позднее 14 дней со дня проведения зрелищного мероприятия.

Заявления и иные документы, полученные позднее установленного срока, рассмотрению не подлежат, возврат денежных средств по ним не осуществляется.

4. В случае оплаты Электронного билета банковской картой, возврат стоимости Электронного билета осуществляется на платежную карту, с которой была произведена покупка Электронного билета, **в течение 10 дней с момента принятия решения о возврате денежных средств.** Далее сроки зачисления зависят от банка-эмитента, как правило, этот срок составляет от 3 (трех) рабочих дней до 30 (тридцати) рабочих дней.

В случае невозможности возврата на платежную карту, с которой была произведена покупка электронного билета, Зритель сообщает об этом Театру и предоставляет документы, подтверждающие наличие данных обстоятельств.

В случае оплаты Электронного билета Электронным подарочным сертификатом, возврат стоимости Электронного билета осуществляется на Электронный подарочный сертификат, с которого была произведена покупка Электронного билета, **в течение 10 дней с момента принятия решения о возврате денежных средств.**

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО ЭЛЕКТРОННЫМ БИЛЕТАМ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ТОЛЬКО В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ БЛАНК ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА НЕ БЫЛ ИСПОЛЬЗОВАН ДЛЯ ПРОХОДА НА ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ.

Дополнительную информацию по возврату Электронного билета и работе кассы Театра можно узнать по телефону 8 (495) 646-3-646.

ЛИЦОМ, ОТВЕТСТВЕННЫМ ЗА ВОЗВРАТ СТОИМОСТИ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА, В ТОМ ЧИСЛЕ ЗА ПРИНЯТИЕ И РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ, ЯВЛЯЕТСЯ: Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Московский Художественный академический театр имени А.П. Чехова», ОГРН 1027739711339.

Совершая заказ на сайте mxat.ru, Зритель подтверждает свое согласие с указанными выше условиями.